



POLÍTICA PET FRIENDLY

Los Cedros Hotel Inn le da la bienvenida a usted y su querida mascota. Nuestro principal objetivo es brindarle una estancia placentera y segura. Con el propósito de asegurar la comodidad y seguridad de todos nuestros huéspedes, le solicitamos amablemente que actúe con responsabilidad en relación con su mascota. Le invitamos a revisar nuestras políticas para estancias con mascotas que compartimos a continuación. ¡Gracias por elegirnos y esperamos que tenga una experiencia que lo haga sentirse como en casa!

1. **Tarifa por mascota(s)**. La tarifa **no reembolsable** es de **\$400MN por día por mascota**. Esta tarifa se cargará a su cuenta y se destinará a cubrir el costo de una limpieza profunda de la habitación. Dado que nuestras habitaciones PET FRIENDLY son limitadas, le recomendamos reservar con antelación para asegurar la disponibilidad y garantizar una estancia placentera para usted y su compañerito.
2. **Mascotas aceptables**. Le damos la cálida bienvenida a todos los perritos y gatitos bien educados con un peso máximo de 25 kg. Nos reservamos el derecho de exigir la remoción inmediata de cualquier mascota que exhiba comportamiento peligroso o inaceptable. Esto incluye, entre otros, mordeduras, ladridos excesivos, evidencia de enfermedad, así como orinar o defecar en áreas públicas.
3. **Vacunas**. Es imprescindible que su mascota cuente con todas las vacunas actualizadas exigidas por la ley. Asimismo, le solicitamos amablemente que esté dispuesto a proporcionar, en cualquier momento que **Los Cedros Hotel Inn** lo requiera, el comprobante vigente de un veterinario certificado como prueba de la actualización de las vacunas.
4. **Correas**. Es imperativo que las mascotas permanezcan sujetas **en todo momento** cuando se encuentren en áreas públicas del hotel o en la propiedad del establecimiento.
5. **Supervisión**. Se solicita encarecidamente a los dueños que supervisen a sus **mascotas en todo momento** mientras se encuentren en las áreas públicas del hotel o en la propiedad.
6. **Servicio de limpieza**. Para garantizar el bienestar de su mascota, solicitamos a nuestros huéspedes que exhiban el letrero de "NO MOLESTAR" para alertar al servicio de limpieza sobre la presencia de una mascota en la habitación. En caso de desear el servicio de limpieza, le pedimos amablemente que esté presente en la habitación o que retire a su mascota antes de que el personal de limpieza ingrese.
7. **Áreas que admiten mascotas**. Las mascotas **no están permitidas en el comedor, gimnasio ni en el centro de negocios**. Los dueños de mascotas son responsables de mantener la limpieza de los desechos tanto dentro del hotel como en toda la propiedad.



8. **Daños ocasionados por su mascota.** Los huéspedes son plenamente responsables de cualquier lesión personal y/o daño a la propiedad relacionados con su mascota. Todos los costos derivados de tales incidentes serán responsabilidad exclusiva del huésped y deberán ser saldados antes de su salida del hotel.
9. **Evacuación de mascotas.** Los Cedros Hotel Inn se reserva el derecho de evacuar a cualquier huésped cuyas mascotas se consideren ruidosas o perjudiciales. En tales casos, **no se realizará ningún reintegro del pago por la renta de la habitación y la tarifa correspondiente a la mascota.**
10. **Liberación e indemnización.** Al hospedarse en nuestras instalaciones, usted acepta liberar, defender e indemnizar a **Los Cedros Hotel Inn, Hotel Kay de Chihuahua SA de CV**, así como a sus propietarios, gerentes y empleados, de cualquier tipo de reclamación o daño relacionado con su mascota o su estancia de mascotas en el hotel, incluyendo, pero no limitado a, cualquier reclamación de terceros.

Apreciamos su comprensión y cooperación al respecto.

Los Cedros Hotel Inn

